

Mehr verkaufen mit unternehmerischem Denken und Handeln

2 Tage Intensivtraining

Um was es geht

Niemand repräsentiert ein Unternehmen intensiver beim Kunden als der Außendienst-Mitarbeiter. Das zeigt, wie wichtig die Identifikation mit dem Unternehmen ist. Sich als Teil eines Ganzen zu fühlen, bestärkt den Außendienst in der Arbeit.

Zu verstehen, wie das eigene Unternehmen und wie das Unternehmen des Kunden funktioniert, erleichtert deutlich die Verhandlungen nach „Innen“ und „Außen“.

Zielgruppen

Dieser Lehrgang richtet sich an Mitarbeiter im Außendienst, die das Unternehmen durch ihre Tätigkeit repräsentieren.

Ihr persönlicher Nutzen

In diesem Seminar erlernen Sie die Gewinnung, die Betreuung und die Bindung des Kunden. Anhand von Zahlen und Fakten und den notwendigen betriebswirtschaftlichen Kenntnissen können sie den Kunden geschult und sicher überzeugen.



Mehr verkaufen mit unternehmerischem Denken und Handeln (2 Tage)

Hier lernen Sie

- Die Gewinnung, die Betreuung und die Bindung von Kunden in den Vordergrund zu stellen
- Die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge kennen
- Einen kompakten Überblick über die funktionalen Zusammenhänge im Unternehmen kennen

Inhalt

- Visionen und Ziele des Unternehmens: Wofür steht das Unternehmen?
- Entwicklung und Implementierung einer Strategie
- Langfristige Massnahmen und Verbesserungsansätze
- Alternative Zukunftsperspektiven entwickeln
- Das Unternehmen nutzen: Innen- und Außendienst als Team
- Zahlen und Fakten der Unternehmensbereiche
- Interpretation von Bilanzen, Gewinn- und Verlustrechnung
- Voraussetzungen zum unternehmerischen Handeln: Strategisches und unternehmerisches Denken; Analytisches Denken; Konzeptionelles und lösungsorientiertes Denken

Methoden

Interaktiver Vortrag, Diskussion und Übungen

Dieses Seminar können Sie als Inhouse Training buchen. Fordern Sie Ihr unverbindliches Angebot an. Buchungsnummer 2010-01-21-01

Heckl Consulting Hamburg

Werderstrasse 58
20149 Hamburg / Harvestehude
Telefon +49 40 4104643
Fax +49 40 448597
info@heckl-consulting.de
www.heckl-consulting.de